

## POLÍTICA DE CALIDAD DE AUTOESCUELA RIFE

**AUTOESCUELA RIFE, es una empresa fundada en 1969. En todo este tiempo se ha procurado transmitir a todos y cada uno de los alumnos la importancia que tiene un buen aprendizaje de las Normas de la Circulación y del manejo de vehículos, dando siempre una enseñanza personalizada y responsable**

**Queriendo demostrar la importancia de la calidad en nuestra organización establece la Política de Calidad que se basa en los siguientes principios:**

- *Asegurar la satisfacción total de nuestros clientes.*
- *Reducir nuestros errores, en especial aquellos que incidan de forma especial en nuestros clientes.*
- *Ser un referente de mejora en el sector*

Para lograr estos objetivos es necesario:

- Disponer de una competente plantilla de profesores, altamente cualificados, así como sus modernas aulas equipadas con los últimos adelantos tecnológicos.
- Cumplir con los requisitos y una mejora diaria de la eficacia del sistema de Gestión de la Calidad.
- Garantizar a los empleados una formación necesaria para el adecuado desarrollo de su trabajo.
- Participación activa de todos los miembros de la empresa.
- Garantizar el cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y de nuestros clientes.
- Definir las funciones y responsabilidades correspondientes a cada puesto de trabajo.

Atendiendo a estos principios los preceptos a cumplir por se recogen en nuestro Sistema de Gestión de Calidad, que se declara de obligado cumplimiento.